

Утверждаю:
 Начальник управления
 образования администрации
 МО Туапсинский район
 _____ Г.А. Никольская

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 28 «Светлячок» г. Туапсе
на 2021-2023гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	31.12.2023 г.	Бурмистрова С.В. заведующий		

инвалидов: -оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ; -оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	инвалидов: -обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ; -обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ; -оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; -приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: -отремонтировать уличное покрытие; -изменить график работы МБДОУ с 07:00 до 19:00.	1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями. 2.Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.	31.12.2023 г.	Бурмистрова С.В. заведующий		
--	--	---------------	--------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 28
«Светлячок» г. Туапсе



С.В. Бурмистрова